



Notre Politique Qualité

Notre démarche Qualité s'inscrit dans la volonté de notre entreprise de mettre ses 35 années d'expérience industrielle, ses moyens humains et techniques de haut niveau, son parc machine performant et constamment renouvelé au service de ses clients pour répondre à toutes leurs demandes des plus simples au plus complexes et leur apporter entière satisfaction que ce soit de grands groupes industriels ou des PMI.

Nous nous engageons à répondre aux exigences de qualité, rapidité et flexibilité de nos clients et être en permanence à l'écoute de leurs besoins et leurs attentes pour la réalisation de leurs produits, tout en restant dans le respect des exigences réglementaires.

Nos objectifs Qualité sont orientés vers la satisfaction de nos clients :

- **Avoir des produits conformes : Zéro défaut en livraison clients**
- **Respecter les délais exigés par nos clients : 100 % de respect des délais validés à J + 5jours**

Nous sommes tous impliqués au quotidien dans une démarche d'amélioration continue afin d'améliorer en permanence notre service en partenariat avec nos clients et nos fournisseurs.

« Je m'engage personnellement à tout mettre en œuvre pour que tout le personnel soit motivé et acteur dans cette démarche Qualité, indispensable pour le développement et la pérennité de l'entreprise. »

Niort, le 3 octobre 2013
Le Président Directeur Général
Dimitri KRAWEC

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Dimitri Krawec", written over a faint, light-colored watermark of the same name.